

- **Территориальное покрытие RENAULT Assistance Plus**

Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий в отношении автомобиля, выполняются при условии нахождения автомобиля на автомобильной дороге, при условии удаленности автомобиля не более чем на **200 километров** от официального дилерского центра Renault.

- **Экстренная техническая помощь при неисправности автомобиля**

- Проведение мероприятий по запуску двигателя автомобиля.
- Помощь в дозаправке автомобиля топливом (кроме газового топлива) в количестве не более 10 литров.
- Непосредственная заправка топливом.
- Обеспечение доставки законного владельца карты вместе с автомобилем или отдельно от автомобиля до ближайшей заправочной станции.
- Работы по замене колеса автомобиля, включающие в себя непосредственно замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо автомобиля, при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента автомобиля и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств.
- Проведение работ по вскрытию дверей автомобиля, багажника автомобиля, капота автомобиля и механических противоугонных систем, установленных на данном автомобиле.

- **Эвакуация автомобиля при неисправности**

- Помещение и закрепление автомобиля на эвакуаторе. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора к ближайшему от места возникновения неисправности официальному дилеру Renault.

- **Справочно-консультационная помощь**

- Техническая консультация по телефону с целью устранения клиентом неисправности.

- **Предоставление услуг такси (только для RA+)**

- Заказ и организация для клиента такси от места доставки автомобиля клиента при оказании услуги по эвакуации автомобиля до места, указанного клиентом, при условии компенсации оплаты таких услуг такси в пределах максимальной стоимости, которая составляет **1500 рублей (без НДС)**. Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

- **Поиск и бронирование гостиницы (только для RA+)**

- Поиск и бронирование гостиницы для клиента, а также для его пассажиров в количестве не более трех человек. При этом компенсация стоимости проживания таких услуг (не более чем на одни сутки) производится в пределах максимального лимита, составляющего **4000 рублей на каждого проживающего (без НДС)** при предоставлении клиентом надлежаще оформленных подтверждающих платежных документов.

Стоимость запасных частей, комплектующих, колес, необходимых для ремонта и/или замены, оплачивается клиентом.

Карта не распространяет свое действие в случаях:

- 1) если автомобиль марки Renault реализован не через официальные дилерские центры Renault в Российской Федерации;
- 2) если автомобилю причинен вред в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц, иной вред, причиненный автомобилю механическим воздействием внешних источников;
- 3) если владелец автомобиля или водитель, управляющий им по доверенности, не имеет при себе документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным автомобилем;
- 4) если владелец автомобиля или водитель, управляющий им по доверенности, находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 5) нахождения автомобиля вне территории РФ или более чем в 200 км от официального дилерского центра Renault в России;
- 6) использования автомобиля в качестве такси, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 7) нарушения правил эксплуатации транспортных средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ;
- 8) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 9) военных действий, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения автомобиля по распоряжению государственных органов.